

## 気象データの配信障害について（第2報）

1月26日に発生した気象データの配信障害について、障害に係る経過・影響と原因について、お知らせします。

気象情報伝送処理システム（アデス）は、当庁の各種業務処理システム（以下、「当庁システム」という。）と接続し、当庁システムで作成した各種データを関係機関等へ提供等を行うシステムであり、障害時等に相互にバックアップする東日本システム（以下、「東アデス」という。）と西日本システム（以下、「西アデス」という。）の2中核で構成されています。

今回の障害は、通信ネットワークの更新作業を進めている中で、東アデスで発生したものであり、東アデスに接続している自治体等の防災関係機関や（一財）気象業務支援センター（以下、「支援センター」という。）への情報提供、気象庁ホームページの防災気象情報の更新等が一時できない状態となりました。

気象庁では、今回の障害を発生させた直接の原因について直ちに対処するとともに、今後、障害について、詳しい検証を実施し、再発防止策をとりまとめる予定です。

国民及び関係の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

### 1 配信障害による主な影響

#### （1）気象庁ホームページ

16時41分から17時42分の間、一部情報の掲載に遅延が生じた。また、17時のアメダスや推計気象分布（天気）、現在の雪（解析積雪深・解析降雪量）等の情報が欠落しました。

#### （2）自治体への情報提供

16時41分から18時5分の間、東アデスに接続する都道府県への情報提供ができない状態となりました。なお、この間、警報の発表はありませんでした。

#### （3）支援センターへの情報提供

16時41分から17時45分の間、全ての各種電文情報・ファイル情報が支

援センターの東京システムに配信されず、利用者に提供されない状況となりました。

17時45分から23時50分の間、ウィンドプロファイラデータ等の一部データが支援センターの東京システムに配信されず、利用者に提供されない状況となりました。

18時29分から翌27日3時35分まで、地震火山関係の全ての電文（津波警報・噴火警報含む）が、支援センターの東京システムへ配信されず、利用者に提供されない状況となりました。なお、この間、1時28分発表以外の震度情報や、津波警報・注意報、噴火警報等の発表はありませんでした。

障害期間を通じて、緊急地震速報など東アデスを経由しない情報提供と、西アデスから支援センターの大阪システムへのデータ配信は概ね正常に行われており、これらへの影響はありませんでした。

## 2 配信障害の原因

### （1）東アデス障害の原因

現在進めている次期通信ネットワークの整備において、ネットワーク機器の設定ミスがありました。このため、26日12時39分に東アデスから当該ネットワーク機器へ接続を行った後、16時41分に障害が発生しました。

### （2）西アデスと支援センター東京システムが接続できなかった原因（図1）

西アデスにおいて、誤って支援センターの旧東京システム（大手町庁舎）との回線を開こうとしていたことによるものです。（26日17時18分）

### （3）地震情報が支援センター東京システムに未配信となった原因（図2）

地震火山関係のシステムから発表した情報が東アデスに配信されず、支援センターの東京システムに提供されなかったことによるものです。このような状況となった原因等については現在、調査中です。

## 3 経過

1月26日（火）

12時39分 東アデスから次期通信ネットワークへ接続

16時41分 東アデスにおいて障害が発生

16時57分 支援センターから利用者に対し、障害が発生している旨のお知らせ（第一報）を発出

17時18分 西アデスと支援センター東京システム（虎ノ門）との接続に失敗（図1）

- 17時41分 東アデスにおいて、冗長構成となっている片側のネットワーク機器を切り離すことで通信機能が仮復旧
- 17時45分 支援センターが緊急的に、西アデスのデータを受信している大阪システムから東京システムへデータ転送する処置を開始
- 18時29分 東アデスからしか提供できない気象データ（数値予報データ等）があることから、支援センターの東京システムを東アデスに接続  
支援センターの大阪システムから東京システムへデータ転送する処置を終了  
地震火山関係のシステムを除く当庁システムを東アデスに順次接続（～23時50分）
- 18時52分 東アデスと接続しているネットワーク機器の設定誤りを修正し、東アデスの通信機能が回復
- 20時35分 気象庁から支援センター利用者へ障害発生のお知らせ（第一報）発出
- 21時51分 気象庁ホームページに配信障害についてのお知らせを掲載
- 1月27日（水）
- 01時28分 和歌山県で発生した地震（最大震度1）の震度情報が、支援センターの東京システムに未配信となる（図2）
- 03時35分 地震火山関係のシステムを東アデスに接続

問合せ先：情報基盤部 情報政策課 入船・清重  
電話 03-6758-3900（内線 3105・3106） FAX 03-3584-8625

図1 西アデスと支援センター東京システムが接続できなかった状況  
(26日17時18分時点)

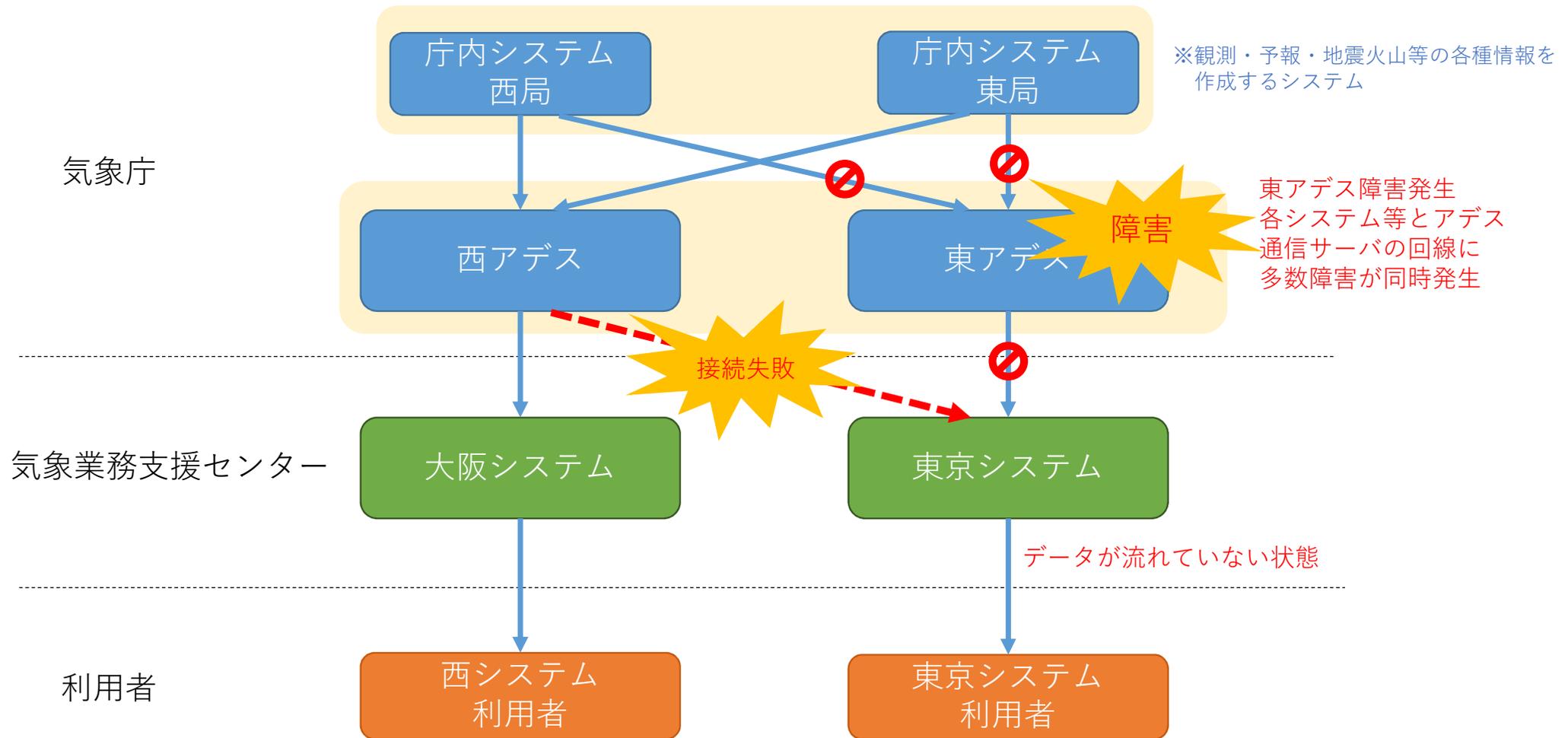


図2 地震火山関連の情報が支援センター東京システムに未配信となっている状況  
(26日18時29分～27日03時35分)

