

不具合の状況と対応について

予報業務許可 事業者名	予報業務許可事業者： NECアクセステクニカ株式会社	明星電気株式会社	株式会社エイツー	株式会社ジュピターテレコム
	製造・販売元： 株式会社サンコーワシヤ			
改修箇所	端末製品		センターシステム（サーバー）	
端末製品名	緊急地震速報受信機 S-band EJ	警報ユニット	HomeSeismo EQ-Reporter II (販売元：株式会社シーファイブ)	緊急地震速報専用受信端末 RKW30J BFX100
型式	SBEJ-001	S705	HS301（高度利用 者向け） EQ-RV10 EQ-RV10-LI	RKW30J BFX100
販売期間 (若しくは製 造期間)	2008年3月以降～	2005年6月～2008年2月ま で（製造終了）	2007年10月～	2007年7月～ (レンタル開始時期) 2008年1月～
不具合の台数 ／全台数	125台 ／125台	63台 ／185台	約250台 ／約500台	約13,000台 ／約13,000台
不具合の 状況	「不明・未設定」のマグニチュードを不適切に取り扱い、過大な震度を予測した			「地震速報を取り消します」 と報知
顧客への 連絡状況	実施済み	実施済み	実施済み	自社媒体にて実施済み
不具合への 対処状況	端末装置の改修を順次実施中	端末装置の改修を 順次実施中	センターシステムの 改修を実施済み	センターシステムの 改修を実施中
連絡先	株式会社サンコーワシヤ 営業本部 緊急地震速報 P J TEL:03-3491-2525	明星電気株式会社 経営企画室（広報） TEL:0270-32-0953	株式会社エイツー 営業グループ TEL:03-5498-7411	株式会社ジュピターテレコム 広報部 TEL:03-6765-8204