

## 竜巻注意情報の配信に係る障害について

本日(14日)、名古屋地方気象台及び津地方気象台から発表した「竜巻注意情報」について、気象庁の配信システムから関係機関への配信ができないという障害が発生しました。

この際、津地方気象台は、障害時対応として直ちに県および地元防災機関・報道機関等に対しFAXにより伝達を行ないました。しかし、名古屋地方気象台が発表した2つの竜巻注意情報のうち、第1号をFAX送付した際、用紙の裏表を誤ったため当該情報を伝達することができませんでした。

このことにつきまして、皆様にご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。

障害の原因は、5月12日に行ったシステムの設定変更の不具合があったためです。既に不具合については対処済みです。設定変更時の点検が十分でなかったことから、今後点検作業を確実にを行い、再発防止に努めます。

FAX伝達における手違いについては、作業手順の徹底を図り、職員訓練を強化して、再発防止に努めます。

### 【該当情報】

竜巻注意情報(5月14日)

05時37分	名古屋地方気象台発表	(第1号)
06時25分	名古屋地方気象台発表	(第2号)
05時37分	津地方気象台発表	(第1号)

問い合わせ先：気象庁予報部業務課  
電話：03-3212-8341(内線：3104)